



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ROSSELLA ANNA PIVOT**  
Residenza RUE LA ROCHERE, 6- 11100 AOSTA  
Nazionalità ITALIANA  
Luogo e Data di nascita AOSTA IL 23/01/1957

TITOLI DI STUDIO E  
PERCORSI FORMATIVI

- Titoli di studio**
- **Corso Universitario per la qualifica professionale di Educatore Socio Pedagogico**, conseguito presso a Facoltà di Psicologia dell'Università della Valle d'Aosta. 60 Cfu. 2019
  - **Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche delle Reazioni di aiuto**. Titolo conseguito presso a Facoltà di Psicologia dell'Università della Valle d'Aosta riportando una votazione di 103/110 - titolo della tesi: La Drammaterapia, Tecniche D'intervento e Ambiti D'applicazione- Relatore Prof Maurizio Gasseau. (iscritta all'Albo degli Psicologi della VdA) 2010
  - **Diploma di Perfezionamento Universitario in Psicologia dell'invecchiamento**, titolo conseguito presso La Facoltà di psicologia dell'Università Pontificia Salesiana Rebaudengo di Torino riportando una valutazione di 30/30 con lode. (iscritta all'Albo per l'animazione e la riabilitazione con il Metodo Palestra di vita- CSAC).2013
  - **Master in Mediazione Familiare- Qualifica in Esperto Mediatore Familiare** e gestione dei conflitti – biennale– titolo conseguito presso l'Istituto Dante Alighieri – Firenze, con esame e qualifica professionale rilasciato dalla Regione Toscana- Livello di Qualificazione Europeo V.b (Decisione del Consiglio 85/368/CEE) - supervisione diretta della Prof.ssa Isabella Buzzi, riportando una votazione di 30/30. Il *Master* ha consentito il conseguimento del titolo di **Esperto Mediatore Familiare** e di **Counselor Metodo Rogersiano** 2012
  - **Mediatore civile professionista-** conseguito presso Concormedia S.r.l. Organismo di Mediazione, Conciliazione e Formazione di Roma.CCIAA n. 1272389 - iscritto presso il Ministero della Giustizia al n. 137 del Registro degli Organismi di Mediazione e al n. 158 del Registro degli Enti di Formazione, riportando una votazione di 30/30.
  - **Diploma di Maturità Tecnica Femminile** -Istituto Statale Tecnico Femminile Santorre di Santarosa di Torino. (56/60 anno 1976).
  - **Diploma di Maturità Tecnica per Geometri** -Istituto Tecnico per Geometri St.Benin di Aosta. (45/60 anno 1975).

**Altri titoli di studio e professionali:**

Corsi di Aggiornamento ed Approfondimento Professionale

- **Corso di Formazione in Tecnologie e strategie per compensare i disturbi specifici dell'apprendimento.** Centro Studi Erickson – Trento – Prof. Dario Ianes.2013
- **Corso di Formazione ABA.** Formazione per la valutazione del comportamento- Istituto Walden Centro per l'Autismo.Centro Studi Erickson – Trento – Prof. Dario Ianes.2013
- **Corso di formazione in Esperto di Advocacy-** il minore come risorsa nell'intervento di tutela. Centro Studi Erickson – Trento- Prof. Fabio Folgheraiter.2012
- **Diploma di Applicatore Metodo Bright Start-** The cognitive curriculum for young children- Prof C. Haywood- Vanderbilt University –presso il Centro per L'apprendimento Mediato, centro autorizzato dal Feuerestein Institute accreditato dal Ministero Istruzione Università e Ricerca.2013
- **Corso di Formazione per Consulente Orientatore e Orientatrice** presso Centro Studi Orientamento SEFO- Scuola Europea di Formazione per l'Orientamento - Legnano - 78 ore.
- **Corso di Formazione Formatori** nell'ambito del progetto “Costruzione di un modello di formazione continua per l'artigianato e pmi “ex L236/93 – azioni di sistema 1A – Progetto Nazionale- Docenti IRES LIGURIA -158 ore.
  - 1)-Setting e analisi dei rapporti fra impresa e sistema competitivo, analisi dei processi e mapping delle competenze – settembre e ottobre -58 ore.
  - 2)-Valutazione dello stato delle competenze e analisi dei processi di apprendimento organizzativo -52 ore Novembre '99 -Gennaio 2000.
  - 3)- Analisi dei processi di apprendimento organizzativo – 24 ore Gennaio 2000
  - 4) -Progettazione formativa aziendale competence & Learning Oriented -24 ore Marzo 2000.)
- **Corso di Formazione Formatori** -Gestione di percorsi formativi per utenza adulta – Programma del Ministero del lavoro e Previdenza Sociale -Multiregionale ob 4 - Imprenditore Tutor e E.C.I.P.A – Confederazione Nazionale Artigianato
- **Corso di Formazione IRECOOP-ECIPA-CNA “Formazione formatori** -Metodi e tecniche di trasferimento dei saperi per soggetti drop-out
- **Corso l'Integrazione fra Istruzione e Formazione** -Regione Autonoma Valle d'Aosta -Assessorato dell'Educazione e Istruzione.
- **Corso Base di Emotional Freedom Techniques** -EFT approvato dall'AAMET- EFT Italia.
- **Laboratorio di Psicodramma Minimalista Analitico Individuativo** – Univ Rebaudengo Torino-A.r.t.P.A.I – Doc Josè Fonseca dell' Univ .Benos Aires.
- **Laboratorio Integrato di Psicodramma e Danzaterapia** – A.P.R.A.G.I.P -20 ore – Docenti Prof Maurizio Gasseau e Giulio Gasca
- **Corso Sessualità e Disabilità** – Dipartimento della Sovrintendenza agli Studi - Assessorato Educazione e Cultura -Regione Autonoma della Valle d'Aosta 1° e 2° Livello – 36 ore. Docente, Prof Fabio Veglia - Università di Psicologia di Torino
- **Seminario di studio e approfondimento** – Le nuove vie della psicologia -un percorso all'interno delle terapie espressive. Ordine degli Psicologi della Vda.
- **Seminario di studio e approfondimento** - La Classificazione del funzionamento e della disabilità secondo l'ICF- Regione Vale d'Aosta -Sovrintendenza degli Studi (Dicembre 2005)
- **Corso ACQ-SICEV -Valutatore interno sistemi di Qualità** (validità nazionale).
- Corso e qualifica professionale, Regione Valle d'Aosta valido per l'iscrizione **all'Albo dei Mediatori Immobiliari** (1994)

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2013-2019 – **Educatrice socio pedagogica, soc. Servizi Vda.** Società in house 100% cap. Regionale presso ITPR Corrado Gex. Sostegno Educativo agli allievi con disabilità.
- 2013- 2011 – **Libero professionista, Dottore in tecniche psicologiche dei servizi alla persona ed alla comunità, iscritta all'Albo B degli Psicologi della Valle d'Aosta,** all'Albo professionale dei Mediatori Familiari tenuto dall'Aimef, a Concomedia Organismo accreditato per la Mediazione Civile presso il Ministero della Giustizia e iscritta all'Albo dei conduttori della Palestra di Vita- psicologia dell'invecchiamento gestito dal CSAC, Consorzio socioassistenziale del Cuneese.
- **Esperta in analisi, mediazione e gestione dei conflitti** in ambito familiare, sociale, intergenerazionale, modello americano della Mediazione Facilitativa Trasformativa Globale, divulgato dal Professore J.M.Haynes. ed in Italia dalla Prof.ssa Isabella Buzzi. **Counsuelor, Formatrice, Tutor e Progettista di formazione;** Esperta in riabilitazione cognitiva e socioaffettiva, in metodi dell'apprendimento mediato ed in Psicologia dell'Invecchiamento.
- **Tutor DSA- Albo Erickson, Trento.** Tecnologie e strategie per compensare i disturbi specifici dell'apprendimento
- 2011-2004 – **Operatore di sostegno della relazione d'aiuto educativa della Disabilità dei minori** -Regione Valle d'Aosta – presso Istituzioni Scolastiche della Vda .(dal 2004 al 2011)
- **Progettista a collaborazione esterna – Consorzio Progetto Formazione VdA, nei progetti:**
- **Formazione Continua per operatori PMI** -Area Lingua Inglese- professioni turistiche-(4 corsi)
  - **Corso di Qualifica per Operatore Sociosanitario** (progettazione in team)
  - **Formazione continua per operatori delle PMI** -Competenze Trasversali
  - **Formazione operatori del settore turistico al Pronto Soccorso Aziendale**
  - **Formazione continua per operatori delle PMI** – Comunicazione aziendale .
  - **Formazione continua per operatori delle PMI** – Contabilità e nuove normative -Area delle libere professioni.
- 2004-1995 – **Dipendente dell'Ente Confederale d'Istruzione per l'Artigianato e PMI della Valle d'Aosta E.C.I.P.A** (Ente di formazione emanazione della Confederazione Nazionale dell'Artigianato e PMI- C N A) dal 1995 al 2004 rivestendo progressivamente diversi ruoli e mansioni:
- **Direttore E.C.I.P.A** Ente Confederale d'Istruzione per l'Artigianato e PMI della Valle d'Aosta (Ente di formazione emanazione della Confederazione Nazionale dell'Artigianato e PMI- C N A) (dal 2000 al 2004).
  - **Progettista e coordinatore** del Progetto pluriennale "Botteghe Scuola Imparo un mestiere "per adolescenti soggetti a dispersione scolastica 15-18 anni -1200 ore anno (dal 1998 al 2004) -FSE/Regione VdA.-E.C.I.P.A Vda
  - **Progettista** del percorso di riconoscimento dei crediti del settore Estetica.FSE /Regione VdA (2002-2004). E.C.I.P.A Vda.
  - **Progettista** dei percorsi di formazione per addetti alla vigilanza FSE /Regione Vda (2001 e 2003).
  - **Consulente di orientamento** individuale nei percorsi di qualificazione del



settore estetica e settore segreteria per interventi in obbligo formativo -FSE /Regione Vda. (2002-2003-2004). E.C.I.P.A Vda

- **Consulente di Orientamento** nei percorsi di formazione per addetti alla vigilanza (2003). E.C.I.P.A Vda
- **Consulente di Orientamento** presso ISIP -Istituto per l'Istruzione Professionale Regione Vda.(2001-2002-2003)- Orientamento informativo professionale.
- **Progettista e coordinatore Progetto di ricerca ISME** -Rilevamento dei bisogni e realtà significative della società dell'informazione "Regione Vda e Istituto delle Ricerche Economiche Sociali -IRES Liguria (2001-2002).
- **Coordinatore di progetto della ricerca e analisi dei fabbisogni** all'interno del progetto "Formazione Continua in Rete " -IAL Piemonte /ISVOR Fiat /Regione Vda (2000).
- **Progettazione-coordinamento – counselling** nel percorso di formazione per disabili -Riqualficazione al lavoro -ASPHI /INAIL (2000).
- **Progettazione** dei percorsi formativi dei Responsabili della sicurezza delle aziende della Vda e diversi altri progetti nei programmi FSE / Leader Plus /Leonardo (1999)
- **Progettazione – coordinamento e tutoraggio** dei percorsi di Gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza – FSE -CNA – 2G Servizi Industriali (1999 e 2000)
- **Progettazione -Coordinamento -Tutor didattico d'aula** nel percorso formativo "Imprenditore Tutor" Multiregionale e Ministero della Previdenza Sociale (1997-1998)
- **Progettazione -Coordinamento -Tutor didattico d'aula** in diversi percorsi formativi e programmi comunitari (1995-1998).

#### Docenze

- **Per ECIPA /CNA**
- **Docente di sistemi di qualità aziendale e competenze trasversali –** Percorso Botteghe Scuola Imparo un mestiere (dal 1998 al 2004)
- **Docente di analisi delle competenze e diagnosi dei problemi - corso INAIL -ASPFI (2001-2002)**
- **Docenza nei percorsi di informazione e formazione dei lavoratori per la sicurezza /626-94 e procedure e SQ. (1999-2000)**

#### Atri Istituti.

- **Docente di analisi delle competenze e diagnosi dei problemi - corso IFTS –** Istituto Professionale Regionale – Regione VdA (2001-2002-2003).
- **Agente immobiliare - Responsabile dello Studio AREA** -Gestioni e Servizi Immobiliari (1990-1995)

#### Altre esperienze professionali

#### Esperienze professionali in gruppi di Rappresentanza.

#### Altre Docenze

##### - Per Scuole VDA

- **Docente di Estimo** -Matematica finanziaria e Tecnologia e contabilità Agraria - Incarichi Annuali -Istituzioni Scolastiche Tecniche per Geometri della Valle d'Aosta (1979-1988).
- **Docente di Educazione Tecnica** presso diverse Scuole medie inferiori della VdA ('76-'79).

– **Rappresentante al Gruppo Orientamento-GOP** -Guppi di progetto per l'orientamento -Regione Autonoma della Valle d'Aosta – Agenzia del Lavoro (2002-2004)

– **Rappresentante al Comitato di Sorveglianza FSE -RAV** per conto delle Associazioni Datoriali. (2002-2004)

– **Rappresentante al Comitato di Pilotaggio per l'Apprendistato** per conto delle



Associazioni Datoriali. (2002-2004)

- **Rappresentante per conto della Regione Autonoma della Valle d'Aosta** per le Associazioni Datoriali alla Camera di Commercio Estero di Torino (1999-2001)
- **Responsabile del settore promozione Servizi Area Qualità** e finanziamenti della CNA-Confederazione Nazionale dell'Artigianato della VdA (1997-2000)
- **Rappresentante nominata dal Consiglio Comunale di Aosta** in qualità di Consigliere dell'Azienda Farmaceutica Municipalizzata della Valle d'Aosta (1986-1990)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### LINGUISTICHE

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

**Italiano**

**Francese**

Eccellente

Buono

Buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Inglese**

Buono

da ampliare

Sufficiente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### INFORMATICHE

Sistemi Windows: Ottima

Piena conoscenza del pacchetto Office - Word, Excel, Powerpoint e corrispettivi opensource, dei siti web, gestione posta elettronica e internet community on-line.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TRASVERSALI:

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI.

In grado di lavorare efficacemente in gruppo per affrontare problemi, progettare soluzioni, produrre risultati collettivi, esperta nella gestione di gruppi di lavoro e gestione dei conflitti, utilizzando tecniche mirate del reframing e circular questioning del "confronto costruttivo" e del dialogo riflessivo".

Naturale predisposizione a comunicare con altri nel contesto di lavoro, in situazioni d'interazione diretta o mediata da strumenti di diversa natura (informatici, telematici, cartacei)

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

In grado di pianificare e progettare strategie di azione per fronteggiare situazioni e risolvere problemi di natura sia tecnico- operativi, sia relazionali ed organizzativi, empowerment oriented.

Elevata capacità di adattamento, flessibilità e versatilità nei compiti. Formazione scolastica ed esperienziale multisettoriale sia nel campo tecnico- economico sia nel campo sociopsicologico.



**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Automunita- Patente B

**Privacy;** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR 2016/679 "Codice in materia di protezione dei dati personali" solo dopo aver contattato l'interessata.

Aosta  
Anno 2019

firma  
(Dott.ssa Rossella Anna Pivot)  
*Rossella Anna Pivot*